**单机版精简呼叫中心,智能电话软件永久免费**[**下载**](http://www.yunzhitel.com)

本产品的理念是简单易用，让每一个电话都拥有呼叫中心功能，

具有通话录音、来去电弹屏、通话记录、电脑点击拨号、鼠标屏幕取号（任意号码点拨）

还具有客户资料管理、沟通摘要记录、批量外呼功能、IM即时通讯、挂机短信等功能，陌生号码识别等功能。



本软件对接：带USB模块的模拟话机、支持rul action协议的IP话机、拥有标准CTI协议的IP-PBX，目前对接金伦IPX、长鑫盛通IP-CC、迅时IP-PBX、潮流IP-PBX。



**单机版精简呼叫中心的优势：**



**单机版精简呼叫中心适用业务类型：**

企业小型客服中心

电话营销中心

批量电话回访

电话订单管理

电话录音

**单机版精简呼叫中心适用行业：**

物业管理公司小型客服中心

报社新闻热线电话

律师事务所

房地产中介门店

类监督、举报、投诉、咨询、热线

快餐外卖公司

汽车销售4S店

保险公司的应用

各种类型的俱乐部

酒店饭店前台电话

中小企业前台电话

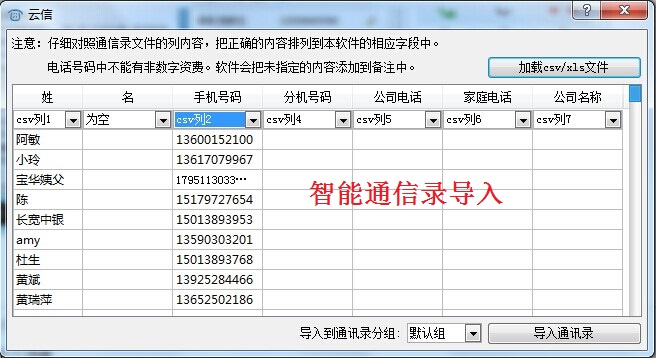
**单机版精简呼叫中心主要功能介绍：**

**1、客户资料管理：**联系人名称、4个联系电话、公司名称、分组归类、备注信息，

**点击联系人即可发起呼叫，无需手动按话机拨号盘**



**客户资料批量导入、导出备份**

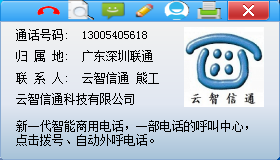


**根据拼音查询客户；房号查询业主；**



**2、来去电弹屏：**小窗口弹屏不影响中断正在工作的任务，弹屏内容显示：号码、归属地、联系人名称、公司名称、备注信息，还有客户logo信息。

**无需接起电话就知道来电者的信息**



**3、通话记录：**记录来电、去电、未接，包括联系人、通话时间与时长、沟通摘要，

**点击通话记录即可回拨联系人，相比传统话机只能重拨最后一个通话号码**



**4、通话录音：**软件的录音功能（目前仅仅在USB话机上）支持

可以设置禁止录音、自动全部通话录音、手动在话机上按键启动录音。



5、**鼠标屏幕智能取号：**从word、excl、pdf、IM即时通讯和IE浏览器中，智能获取电话号码，实现单击预览拨号，双击直接拨号。

**无需再手工按键拨号**



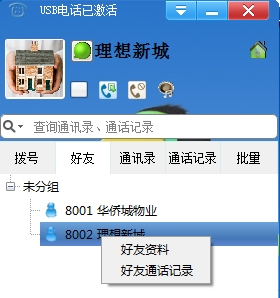
**6、批量外呼：**先导入批量号码，然后开始启动拨号，一个号码打完后接着在自动拨打下一个号码，直到全部拨完。

**方便快捷、高效轻松做客户回访和电话营销工作**



**7、IM好友即时通讯 及 网络功能**

查询好友的联系人资料、查询好友历史通话记录；



**8、陌生号码识别**

利用网络搜索技术，实现陌生号码精准识别对方身份。



**9、第三方CRM弹屏**

支持第三方CRM的来电弹屏



**10、工作单、外卖小票打印**



11、手机通信录同步：（目前仅支持android手机）



12、挂机短信；1、可通过第三方短信平台发送短信，2、通过智能手机来收发短信。

