

Yuntel 电话外呼系统

使用手册

技术支持 QQ: 24534492

官网网址: <u>http://www.yunzhitel.com/</u>

淘宝店铺: <u>https://xionggong.taobao.com</u>

	স
-	~1~

第·	一章	产品简介1
	<u>1. 1.</u>	Yuntel 手机 app1
	<u>1. 2.</u>	Yuntel 电话助手1
	<u>1. 3.</u>	Yuntel 云电话系统3
第.	二章	手机座席(电话助手版)5
	<u>2. 1.</u>	
	<u>2. 2.</u>	手机设置8
	<u>2. 3.</u>	批量自动拨号14
	<u>2. 4.</u>	鼠标屏幕取号16
	<u>2. 5.</u>	导入通讯录18
	<u>2. 6.</u>	<u> 挂机短信21</u>
	<u>2. 7.</u>	续费
第.	三章	手机座席(销售客服版)24
	<u>3. 1.</u>	登陆24
	<u>3. 2.</u>	导入客户25
	<u>3. 3.</u>	自动拨号27
第	四章	Yuntel 云电话系统30
	<u>4. 1.</u>	账号管理30
	<u>4. 2.</u>	通话记录31
	<u>4. 3.</u>	客户管理(资源分配)
	<u>4. 4.</u>	数据报表

	<u>;(群控手机)</u>	批量任务	<u>4. 5.</u>
	<u> </u>	配置管理.	<u>4. 6.</u>
	<u> </u>	录音管理.	<u>4. 7.</u>
41	5机	连接 USB 话	第五章:
41	<u>线版 usb 话机.</u>	连接电话线	<u>5. 1.</u>
	<u> </u>	连接电信版	<u>5. 2.</u>
话机46	<u> 动联通版 usb</u>	连接移动	<u>5. 3.</u>

第一章 产品简介

Yuntel 电话外呼系统软件有多个客户端,其中包括 Yuntel 手机 app, Yuntel 电话助手,还有 Yuntel 云电话系统。

1.1. Yuntel 手机 app



Yuntel 手机 app 界面



1.2. Yuntel 电话助手



Yuntel 电话助手图标

Yuntel 电话助手是一款电脑端软件,可连接手机或者座机,实现电脑拨号, 来电弹屏,通话管理,通话录音,挂机短信等功能。手机上需要安装 yuntel APP 关联绑定。座机需要使用有 USB 电脑接口的电话机。

设备支持:

- 1、支持关联绑定 Android 智能手机(下载安装 Yuntel APP)
- 2、支持移动联通电信手机卡的无线话机,
- 3、支持 SIP 软件电话,
- 4、支持接网线的 ip 电话机 URL action。



Yuntel 电话助手登陆界面



Yuntel 电话助手登陆方式选择



支持有线固话、ip话机、无线话机和安卓手机

1.3. Yuntel 云电话系统



Yuntel 云电话系统图标

Yuntel 云电话系统需要结合 Yuntel 电话助手软件使用, 可以实现员工坐席管理, 客户号码分配, 通话记录, 通话录音, 统计报表, 客户标记, 群呼 等功能。

云。信	言智通管理平台 专注企业通讯	X
23	云智信通手机外呼系统 ・・・・・・・ ✓ 记住密码 ■ 自动登录 云登录	

Yuntel 云电话系统登陆界面

(点击右上角可选择登陆方式)

	智信通			新聞	記録		 ✓ 在线模式 搜索 	 1 简历 Q
〇刷新记录				开始时间: 2017/1	1/24 0:00	🔄 结束时间: 2017/2	11/24 23:59	S
通话姓名	通话号码	通话时间	通话时长	通话备注	通话类型	录音通话归类	通话状态	帐号
	18500079997	2017-11-24 15:10:13	00:00:16		已拨通话	0	已接通	價鸿钦
	15120031831	2017-11-24 15:09:30	00:00:00		已拨通话		已接通	何喝钦
	15801400333	2017-11-24 15:08:55	00:00:00		已拨通话		已接通	(『鸣钦
	13924969433	2017-11-24 15:07:01	00:00:08		已拨通话	0	已接通	们鸣钦
	13701903972	2017-11-24 15:06:30	00:00:47		已拨通话	0	已接通	洲伟
	13296176524	2017-11-24 15:06:20	00:00:00		已拨通话		已接通	制伟
	13681660237	2017-11-24 15:06:07	00:00:00		已拨通话		已接通	洲伟
	02038080448	2017-11-24 15:04:50	00:00:57		已拨通话	0	已接通	泛 韦
	13501699746	2017-11-24 15:04:19	00:01:01		已拨通话	0	已接通	何鸣钦
	02167658545	2017-11-24 15:04:15	00:00:00		已拨通话		已接通	漂伟
	17717549874	2017-11-24 15:03:20	00:00:15		已拨通话	0	已接通	清伟
		5	上一页 首页	12尾	页一一页			

Yuntel 云电话系统界面(通话记录)

	云智信通						
○ 刷新报表	Ŀ	The Par	 ● 全部 ○ 来 	8 ◎ 外呼 开始	自时间: 2017/10/27 0	0:00:00	结束时间: 2017
部门	坐席ID	坐席名	总次数	总接听	接听率	总时长	一分钟以
	-1		0	0	0.00%	00:00:00	0
催收一部	26	刘小芹x	259	35	13.51%	00:48:59	18
催收一部	25	马月玲x	177	25	14,12%	00:45:39	13
催收一部	24	刘 珊珊 ×	54	7	12.96%	00:07:22	2
催收一部	23	陈娜x	191	20	10,47%	00:40:09	13
催收一部	22	王增洋x	191	11	5.76%	00:24:10	7
催收一部	21	栾利花x	169	29	17.16%	00:38:33	11
催收一部	20	王成凤x	295	66	22.37%	01:13:05	24
催收一部	19	周培x	143	36	25.17%	01:09:38	15
催收一部	4	孟祥雨	144	12	8.33%	00:10:27	5

Yuntel 云电话系统界面(数据报表)

第二章 手机座席 (电话助手版)

2.1. 安装、注册、登录

1. 安装

- a 电脑下载并安装软件 yuntel_setup.exe
 - (下载链接: <u>http://yunzhitel.com/yuntel/yuntel_setup.exe)</u>



安装文件图标

b 手机下载安装 yuntel app

(下载方式一: 手机安卓市场,或者腾讯应用宝,搜索一下 yuntel 下载安装; 下载方式二: <u>http://1810197152.fx.sj.360.cn/qcms/view/t/detail?id=4016732</u>)

 ⑦ 先行賠付 ※ 安全 	tel ★★★ 831次下载 全认证 ① 免费试用	下载 ○无广告
^{+2,0,3} ●●○	*#825 m0 774139 88888 ● 0 ()	米街 常 ^米 州 ⁴ ຟ81% ■1下午130
< 201 注册	200 x 200	登時 注册
手机号	我取脸证荷云智信	
请输入验证码	which is advert	
请输入密码	Man X to P	
注册		登陆
× 1 0	D O O O O	0 1
7	7	0
手机通话管理	,手机助手软件,	此APP跟电脑
端的电话助手	拨号软件配套使用	用,可以在电脑
端给手机拨号	,来电弹窗提醒,	通话录音,挂
机短信等功能。	。电脑端助手软的	牛下载地址:

2. 注册

打开 yuntel 手机 app 注册



3. 登录



在电脑和手机用同个账号登陆,手机连 WI-FI。

手机論	手机端连接成功 ② - × 3 ○ 屏幕取号 11词取号 AA ○ 1 ●							
Q - ₫	找通讯录		X					
拨号	好友	通讯录 记录	え 批重	短信				
	C	C	3					
	00	ABC	DE	F				
	4 GHI	5 JKL	6 MN	0				
	7 PQRS	8 TUV	9 wxx	rz				
	*	0+	#					
重拨	转接	会议	转移	短信				
电脑通讯录 方便快捷								

登录后, 电脑端显示"手机端连接成功"

2.2. 手机设置

1. 应用权限设置

以<u>华为手机</u>为例:设置——应用和通知——Yuntel——权限全部打开。



	÷	权限管理		¢	2
		应用	权限	\supset	
	信任的	1应用 2			
	Q	企业微信		7 项权限	>
	(3)	Yuntel		4 项权限	>
	受监控	的应用 22			
	**	百度		6 项权限	>
	<u>.</u>	百度地图		6 项权限	>
_ /	:	备忘录		5 项权限	>
	E	存储空间管理	器	1 项权限	>
		电子邮件		3 项权限	>
	6	广东移动		7 项权限	>
	1	花粉俱乐部		2 项权限	>
	Canal A	华为商城		5 项权限	>
	+ × =	计算器	又限访问记录	1 项权限	>

← 应用权限	
() Yuntel	
存储	
电话	
短信	
通讯录	
设置单项权限	>

2. 后台保持运行设置

以<mark>华为手机</mark>为例:手机管家——启动管理——Yuntel——允许后台活动。







← 启动管理	9
自动管理开启后,将自动识别应用和使用 不必要的启动,但此配置不会影响新消息 闭后可进行手动管理。 手动禁止应用的后台活动,可更省电,但 用、社交应用的消息可能接收延迟。	场景,禁止应用 的及时接收。关 邮件、聊天应
批量手动管理	>
全部自动管理	
Wuntel 手动管理	
● 百度 手动管理	
手动管理	
允许自启动 开机或后台自启动	
允许关联启动 可被其他应用启动	
允许后台活动 可在后台运行	
确定	
二 手动管理	



以<u>魅族手机</u>为例:手机管家——权限管理——后台管理——yuntel—— 允许后台运行。



3. 关闭省电模式

以<u>华为手机</u>为例:手机管家——电池管理——把省电模式设置为关闭状态。



4. 录音设置 (打开通话录音功能)

我们的通话录音功能是利用 Android 手机自身的通话录音功能,我们的 APP 仅 仅是把手机上的录音文件自动上传上来,手机上需要打开自动录音功能。



← 设置			← 通话自动录音
更多	>		通话自动录音 电话接通时自动录音,录音文件可在录音机应 用中查看
卡2			自动录音对象 所有通话 >
来电铃声	iawei Tune >		
响铃时振动			
呼叫转移	>		/
更多	>	<u> </u>	
其他			
来电拒接短信	>	,	
拨号按键音	默认 >		
按电源键结束通话			
通话自动录音	已开启 >		
口袋模式 手机置于口袋时,增大来电音量			
快速拨号	>		

设置完成

拨号	好友	通讯录	记录	批童	短信
[2 #	亲来电 未	接来电	已拨号码」	万と查看	•
10086		19 00	-19 11.2	0. 4 00:	00:00
未知					
		19-03			
未知		lanna		inininininini	alana da ana ana ana ana ana ana ana ana a
136030 未知	08488	19-03	3-06 18:0	6:42 00:	00:04
136030 未知	08488	19-03	8-06 18:0	4:15 00:	00:17
136030 未知	08488	<mark>19-0</mark> 3	8 <mark>-06</mark> 18:0	<mark>4:00 00:</mark>	00:00
177641 未知	02558	19-03	8-06 16:0	5:12 00:	00:28
138265 未知	82031	19-02	2-20 18:1	6.35 00:	01:14
138265 未知	82031	19-03	20 18:0	7:59 00:	01:38
139252	84466	19-02	2-20 12:2	8:43 00:	01:21
D	6		-		

完成录音设置后,可以在 yuntel 电话助手中,记录——已拨号码查看录音。

2.3. 批量自动拨号

(操作视频: <u>http://v.youku.com/v_show/id_XMzg4NjI0NjQ5Mg==.html?spm=a2h3j.8428770.3416059.1</u>)

1. 新建表格

新建表格,并把客户信息分为几列:

Å	A	<u>.</u> .	В	C	D
1	客户姓名	联系	电话	公司	备注
2	云智信通熊工	1331	187	深圳市云智信通科技有限公司	电脑自动拨号演示
3	云智信通熊工	133	865	深圳市云智信通科技有限公司	电脑自动拨号演示
4	云智信通熊工	133	203	深圳市云智信通科技有限公司	电脑自动拨号演示
5	云智信通熊工	133	315	深圳市云智信通科技有限公司	电脑自动拨号演示
6	云智信通熊工	133	302	深圳市云智信通科技有限公司	电脑自动拨号演示
7	云智信通熊工	133	290	深圳市云智信通科技有限公司	电脑自动拨号演示
8	云智信通熊工	133	890	深圳市云智信通科技有限公司	电脑自动拨号演示
9	云智信通熊工	133	602	深圳市云智信通科技有限公司	电脑自动拨号演示
10	云智信通熊工	133	169	深圳市云智信通科技有限公司	电脑自动拨号演示
11	云智信通熊工	133:	620	深圳市云智信通科技有限公司	电脑自动拨号演示
12	云智信通熊工	1336	319	深圳市云智信通科技有限公司	电脑自动拨号演示

把文件另存为 csv 格式,保存。

文件名(N):	测试用号码. osv	保存(<u>S</u>)
文件 类 型(T):	CSV (逗号分隔)(*.csv)	⑦ 加密(E)
	WPS表格 文件(*.et) WPS表格 模板文件(*.ett) Microsoft Excel 97-2003 文件(*.xls)	取消
	Microsoft Excel 97-2003 模板文件(*.xlt) Microsoft Excel 文件(*.xlsx) Microsoft Excel 启用宏的工作簿(*.xlsm)	
	dBase 又曰(*, dbf) 双瓜 表格(*, xml) 网页文任(*, htm; *, html)	
	単一例以文件(*,mtt; *,mtml) 文本文件(制表符分版)(*,txt) Unicode 文本(*,txt)	
	CSY (但在2月前)(* CSY) PRN (固定贯良)(* prn) DIF 数据交换文件(* dif)	
	Excel 模板(*.xltx) Excel 局宏的模板(*.xltm) PDF 文件格式(*.pdf)	

2. 导入号码



3. 启动自动外呼任务



点击启动任务按钮, 手机就会自动挨个挨个拨打



4. 暂停任务



点击红色电话按钮, 暂停任务

5. 复位未接重呼



在任务名称处用鼠标右键,点击复 位未接重呼,可以把所有未接通的 号码重新打一次。

2.4. 鼠标屏幕取号

(操作视频: <u>http://v.youku.com/v_show/id_XMzg4NjIONDUzNg==.html?spm=a2h3j.8428770.3416059.1</u>)

1. 打开屏幕取号功能



打开"屏幕取号"和"划词取号"两个选项

2. 在表格中取号

1331 1337 1331 1331	918 4865 17203 70315	() 5	^{宋 圳 中} 深圳市 深圳市	ム田田田田田田田田田田田田田田田田田田田田田田田田田田田田田田田田田田田田田	5 通科 言通科 言通科 言通科	技技技技	电脑自电脑自电脑	初時11日1日1日1日1日1日1日1日1日1日1日1日1日1日1日1日1日1日1	ちまちちち
133	.56302 	2)) 133	深圳市 深圳市 16486	云智信 云智信 290	言通科 言通科 〇〇	·技 ၊ ·技 ၊	电脑目 电脑自	动拨 动拨	号》

鼠标左键选中表格中的号码,按住鼠标拖动一小段距离,会自动出现右下角的框框,双击框框,即可自动拨号。

3. 在网页中取号



双击需要拨打的号码,右下角会自动弹出框框,双击弹框,即可自动拨号。

2.5. 导入通讯录

(操作视频: <u>http://v.youku.com/v_show/id_XMzg5ODQ1NDU4NA==.html?spm=a2h3j.8428770.3416059.1</u>)

1. 导入文件

通讯录——新建分组——填写分组名称——导入通讯录——加载 csv/xls 文件——选择 csv 列——选择分组——导入通讯录



	手机端 ())) Q * 查	注接成功 一月 人名 旬通讯录	」 留信通 幕取号 22 📢	01 划词明 	⊘ ^{双号}	- ×	
	拨号	好友	通讯录	记录	批量	短信	
,		默认组	数据库	黑名单	老客户		
	新增联	系人导	入通讯录	备份通讯	R录 新建	份组	

电话	号码	中不能有非数	文字资	受费。软件	会把未	指定的内容	添加	到备注中。			加载csv/x	ls文件
姓		名		手机号	码	联系电	话	自定义	٤	自定义	公司名	称
csv列1	-	csv列2	-	csv列3	-	csv列4	-	csv列5	-	csv列6	▼ csv列7	-
	_		_							/		
			-							/		
	-								1			
									-			

LS.ID 电话	号码	中不能有	e又1+中33 非数字	资费。软件会把:	未指定的内容添加	加至		۶T.		C	加戴csv/x	ls文件
姓		4	5	手机号码	联系电话		自定义		自定义	L	公司名	称
csv列1	-	csv列2		csv列3	ssv列4	-	csv列5	-	csv列6	-	csv列7	-
云智信通	5	1331	'9187	csv列1	电脑白动拨号		1	Landard				
云智信通	<u></u>	1337	4865	csv列2	电脑自动拨号							
云智信道	<u></u>	1331	7203	csv列3	电炉自动拨号							
云智信通	<u>1</u>	133(0315	CSV列4	电脑自动成量							
云智信通	§	133	6302	csv列6	电脑自动拨号	_	-					
云智信通	<u></u>	133	36290	csv列7	电脑自动拨号							
云智信道	<u></u>	1331	3890	csv列8	电脑自动拨号							
无智信调	5	1330	5602	csv列9	电脑自动拨号	8.						

Ţ

电话	号码	中不能有非数	字	贫费。软件会	把未	指定的内容	添加	到 <mark>备</mark> 注中。				加载csv/x	ls文件
姓		名		手机号码	i	联系电	话	自定义		自定义		公司名	称
csv列1	•	为空	•	csv列2	•	为空	-	csv列4	-	csv列6	-	csv列3	-
云智信通	l			133129491	87			电脑自动拨	号			深圳市云都	g信
云智信通	l			133784048	65			电脑自动拨	号			深圳市云智	皆信
云智信通	l			133108472	03			电脑自动拨	·믕			深圳市云智	皆信
云智信通				133024703	15			电脑自动拨	号			深圳市云都	皆信
云智信通	l			133164563	02	1		电脑自动拨	号			深圳市云都	皆信
云智信通	l			133164862	90			电脑自动拨	号			深圳市云智	皆信
云智信通	I			133164338	90			电脑口动拨	号			深圳市云智	皆信
云智信诵				133024356	02			电脑自动技	-			深圳市天観	四信

导入通讯3 1音・仔细3	₹ †昭禰信录文仏	LACIZ	別内窓 把正	确於	1内容排列到木邨	四件的相应之段	рф.				_×
电话号码	明中不能有非数	如字 3	资费。软件会	把未	指定的内容添加	可 <u>备</u> 注中。	K. 1. 0			加戴csv/xls	文化
姓	名		手机号码	13	联系电话	自定义		自定义	3	公司名称	F
sv列1 👻	为空	-	csv列2	-	为空	r csv列4	-	csv列6	-	csv列3	-
云智信通			133129491	37		电脑自动拨	号			深圳市云智	信
智信通			133784048	55		电脑自动拨	写			深圳市云智	信
智信通			1331084720	03		电脑自动拨	号			深圳市云智	信
云智信通			133024703	15		电脑自动拨	写			深圳市云智	信
云智信通			1331645630	02		电脑自动拨	5			深圳市云智	信
云智信通			1331648629	90		电脑自动拨	뤽			深圳市云智	信
云智信通			1331643389	90		电脑自动拨	号			深圳市云智	信
							-			Martin Arr	-

2. 生成批量任务

批量——点+号——通讯录——选择分组——全部选择——导入。











3. 删除分组

选择分组——ctrl+A (全选) ——鼠标右键——删除联系人——重启软件。

手机端	能连接成功			0	- ×		手机旋	能连接成功	b		Ø	- ×
(23)		智信通 ^{屏幕取号}	01 〇 	号			(23)		智信通 ^{屏幕取号}	01 〇 <mark></mark>	风号	
Q - ₫	询通讯录						Q - ₫	询通讯录				
拔号	好友	通讯录	记录	批量	短信		拨号	好友	通讯录	记录	批量	短信
	默认组	数据库	黑名单	老客户		'		默认组	数据库	黑名单	老客户	
新增助	ŧ系人 导.	入通讯录	备份通讯	泉 新建	分组		新增期	ŧāl 导	入通讯录	备份通讯	R录 新建	的组
云智信	通龍工	133	10846620) 🦉	P		云智信	通能工	1.		。 送系人	
云智信	通能工	133	60054319) 🥜	Ψ		云智信	通能工	133	添加3	到回访仟4	
云智信	通能工	133	1294918	7 🥏	ę		云智信	通能工	133	另存到	副其他组	

2.6. 挂机短信

1. 手机设置

设置——应用和通知——Yuntel——短信权限打开。

2. 短信后缀设置

设置——常规配置——昵称,改成短信后缀。

<mark>昵称</mark> 云智信通01	部门默认部门
 ◎ ぎ动录音 ○ ぎ动录音 ○ 目动 ○ ううみまう ○ 目前 ○ 日前 ○ 日前<th> □ 自动登录 □ 号码加密 助录音 ⑦ 禁止录音 不保存 downsind php2file= </th>	 □ 自动登录 □ 号码加密 助录音 ⑦ 禁止录音 不保存 downsind php2file=
批量外拨间隔时间(秒) 2 鼠标键盘无操作 5 🔤(分	钟)程序离线 □ 开机自动运行

3. 短信发送设置

设置——短信设置——勾选需要发送挂断短信的时间。

设置	
短信发送方式:	◎ 通过手机收发 ◎ 通过短信平台
发送URL	http://jasonxiong.3322.org:9618/ User=yuntel,Password=123456,MsgID=1,Ph
发送数据	Phone=\${PHONE}&Msg=\${CONTENTS} &encode=utf8
短信传送方式	GET • 重复短信不再发送天数 7 😓
自动发送短信	□ 手机来电发送 □ 外呼手机发送 □ 未接手机发送
常用短信一行 一条回车分行	\${CONTACT}真的很感谢您! 你好我现在没有空,待会儿再联系您!

4. 短信内容设置

设置——短信设置——底部第一行为默认短信发送内容,内容不超过 32 个 字。

短信发送方式:	 ● 通过手机收发 ◎ 通过手机收发
发送URL	http://jasonxiong.3322.org:9618/ User=yuntel,Password=123456,MsgID=1,Ph
发送数据	Phone=\${PHONE}&Msg=\${CONTENTS} &encode=utf8
短信传送方式	GET 重 复短信不再发送天数 7 🚖
自动发送短信	🗌 手机来电发送 🔽 外呼手机发送 🗌 未接手机发送
常用短信一行 一条回车分行	\${CONTACT}真的很感谢您! 你好我现在没有空,待会儿再联系您!

2.7. 续费

每个新注册账号可以免费试用 5 天,过后需要在淘宝或者 app 上自助缴费。

1. 淘宝下单

打开淘宝连接:<u>https://xionggong.taobao.com/</u> 选择需要购买的使用期限,下单后让客户在后台为使用账号延长使用时间。



	手机电脑	站自动拔号软件 电销手机座席 智能电话销售外呼系统
	价格	¥ 199.00 113 55 累计评论 交易成功
	优惠	(9) 淘金币可抵3.98元
田久気を	配送	广东深圳至 广东深圳 👻 快递 免运费 👻 24小时内发货
	颜色分类	
	数里	^{半座席版(一年)} (库存63件)
	花呗分期	登录后确认是否享有该服务 什么是分期购?
尢		¥67.85x3期 ¥34.65x6期 ¥17.82x12期 (含手续费) (含手续费) (含手续费)

2. 手机 app 自助缴费

打开 yuntel 手机 app,点击续费——选择相应的使用期限。

*	v 4	s ()	く 返回	账户续费	
	云智信通01 当前已登時		续费账	(号:云智 ───→ _{季度}	信通01
版本号		281	/ / / / / / / / / / / / / / / /	ま全 <u></u> が・10	
版本名		2.8.1		支亚钢, 1:	
检测更新			支 支付当	官支付	
上传日志	/	/	② 微信式	ち付	
注销		>			
续费		>		确认支付	
重启服务				1	
退出APP			1		
技术支持		QQ:24534492			

第三章 手机座席 (销售客服版)

3.1. 登陆

1. 下载安装

下载链接: <u>http://yunzhitel.com/yuntel/yuntel_manager.exe</u>



2. 登陆

在 yuntel 手机 app 注册一个座席账号,或者由管理员分配一个账号登陆。

云智信通01											-	– 🗆 ×
	智信通	《:= 通话记录	名書の管理	記録任务	夏 灵音管理					搜	✓ 在线模式 え た	<智信通01 Q
C刷新记录	2 编辑记录	⚠ 批量任务					时长 0 秒以上	开始时间: 20	19/8/22 星期四 🕏	类型: 所有 结束时间: 2019/	类型 ▼ 状态: M /8/22 星期四 ◆	有状态 🔻
🔲 通话账号	坐席名称	通话姓名	通话号码		通话时间	▼ 铃声时长	通话时长	录音	通话备注	通话类型	通话状态	通话归
当前版本号:\	3.2.8.1										-	

(软件界面)

3.2. 导入客户

1. 新建文档

新建一个 excel 表格,把客户信息分为几列,如"客户姓名","电话号码", "公司名称","公司地址"等等,把文档另存为 csv 格式。

- 54	A	В	C	D
1	客户姓名	电话号码	公司名称	备注
2	云智信通熊工	13312949187	深圳市云智信通科技有限公司	电脑自动拨号演示
3	云智信通熊工	13378404865	深圳市云智信通科技有限公司	电脑自动拨号演示
4	云智信通熊工	13310847203	深圳市云智信通科技有限公司	电脑自动拨号演示
5	云智信通熊工	13302470315	深圳市云智信通科技有限公司	电脑自动拨号演示
6	云智信通熊工	13316456302	深圳市云智信通科技有限公司	电脑自动拨号演示
7	云智信通熊工	13316486290	深圳市云智信通科技有限公司	电脑自动拨号演示
8				



文件类型(T):	CSV (逗号分隔)(*.csv)
	WPS表格 文件(*.et) WPS表格 模板文件(*.ett) Microsoft Excel 97-2003 文件(*.xls) Microsoft Excel 97-2003 模板文件(*.xls) Microsoft Excel 97-2003 模板文件(*.xls) Microsoft Excel 启用宏的工作簿(*.xlsm) dBase 文件(*.dbf) XML 表格(*.xml) 网页文件(*.htm; *.html) 单一网页文件(*.htm; *.html) 文本文件(制表符分隔)(*.txt) Unicole 文本(*.txt) Unicole 文本(*.txt)

2. 导入客户信息



客户管理——导入客户

姓名	毛机	42	51 titt	1 荷約时道	日日に	通过 ,110
sv列1	▼ csv9]2	▼ csv列3	▼ csv∌j4	▼ csv9]5	▼ csv列6	 ▼ csv912
2000						
						/
					/	

导入新建的 csv 文档

1999, IV-TECK OF EX OF	有非奴字资费。 软件会把未	对實定的內容添加對會汪平。					TCSV/XI
姓名	手机	公司	地址	预约时间	備注	£ 通》	舌时间
csv列1	▼ csv梦]2	▼ csvỹ]3	csv列4	▼ csv列5	▼ csv列6	▼ csv列7	
云智信通龍工	13312949187	深圳市云智信通科技有	电脑自动拨号演示				
云智信通能工	13378404865	深圳市云智信通科技有	电脑自动拨号演示				
云智信通能工	13310847203	深圳市云智信通科技有	电脑自动拨号演示				
云智信通能工	13302470315	深圳市云智信通科技有	电脑自动拨号演示				
云智信通能工	13316456302	深圳市云智信通科技有	电脑自动拨号演示				
云智信通能工	13316486290	深圳市云智信通科技有	电脑自动拨号演示				
云智信通能工	13316433890	深圳市云智信通科技有	电脑自动拨号演示				
云智信通能工	13302435602	深圳市云智信通科技有	电脑自动拨号演示				
云智信通龍工	13380342169	深圳市云智信通科技有	电脑自动拨号演示				
云智信通能工	13310846620	深圳市云智信通科技有	电脑自动拨号演示				
云智信通能工	13360054319	深圳市云智信通科技有	电脑自动拨号演示				
云智信通熊工	13316469623	深圳市云智信通科技有	电脑自动拨号演示				
云智信通熊工	13316928071	深圳市云智信通科技有	电脑自动拨号演示				
云智信通熊工	13316412875	深圳市云智信通科技有	电脑自动拨号演示				
云智信涌能工	13312936795	深圳市テ報信運利技有	由該自动接尋演示				

文档已导入到面板当中

电话号码中不能	有非数字资费。软件会把未	借定的内容添加到管注中。				+csv/xl
姓名	手机	公司	地址	预约时间	备注	通话时间
csv列1	▼ csv列2	▼ csv列3 ▼	csv列4	▼ csv列5	• 为空	▼ csv列7
云智信通熊工	13312949187	深圳市云智信通科技有	电脑自动拨号演示		csv矛11 csv矛12	
云智信通能工	13378404865	深圳市云智信通科技有	电脑自动拨号演示		csv列3	
云智信通熊工	13310847203	深圳市云智信通科技有	电脑自动拨号演示		csv列5	
云智信通解工	13302470315	深圳市云智信通科技有	电脑自动拨号演示		csv列6 csv列7	
云智信通能工	13316456302	深圳市云智信通科技有	电脑自动拨号演示		csv∌]8 csv∌l9	
云智信通能工	13316486290	深圳市云智信通科技有	电脑自动拨号演示		csv矛川10	
云智信通熊工	13316433890	深圳市云智信通科技有	电脑自动拨号演示			
云智信通能工	13302435602	深圳市云智信通科技有	电脑自动拨号演示			
云智信通能工	13380342169	深圳市云智信通科技有	电脑自动拨号演示			
云智信通能工	13310846620	深圳市云智信通科技有	电脑自动拨号演示			
云智信通能工	13360054319	深圳市云智信通科技有	电脑自动拨号演示			
云智信通熊工	13316469623	深圳市云智信通科技有	电脑自动拨号演示			
云智信通能工	13316928071	深圳市云智信通科技有	电脑自动拨号演示			
云智信通能工	13316412875	深圳市云智信通科技有	电脑自动拨号演示			
云智信通能工	13312936795	深圳市云智信通科技有	电脑自动拨号演示			

在相应的信息栏下选择 csv 列

姓名	手机	公司	地址	预约时间	备注	通话时间	
sv列1	▼ csv洌2	csv歹l3 👻	为空 •	csv∌]5 ▼	csv列4	csv列7	,
智信通能工	13312949187	深圳市云智信通科技有			电脑自动拨号演示		
智信通能工	13378404865	深圳市云智信通科技有			电脑自动拨号演示		
智信通能工	13310847203	深圳市云智信通科技有			电脑自动拨号演示		
智信通能工	13302470315	深圳市云智信通科技有			电脑自动拨号演示		
智信通熊工	13316456302	深圳市云智信通科技有			电脑自动拨号演示		
智信通熊工	13316486290	深圳市云智信通科技有			电脑自动拨号演示		
智信通能工	13316433890	深圳市云智信通科技有			电脑自动拨号演示		
智信通熊工	13302435602	深圳市云智信通科技有			电脑自动拨号演示		
智信通能工	13380342169	深圳市云智信通科技有			电脑自动拨号演示		
智信通能工	13310846620	深圳市云智信通科技有			电脑自动拨号演示		
智信通能工	13360054319	深圳市云智信通科技有			电脑自动拨号演示		
智信通能工	13316469623	深圳市云智信通科技有			电脑自动拨号演示		
智信通能工	13316928071	深圳市云智信通科技有			电脑自动拨号演示		
智信通能工	13316412875	深圳市云智信通科技有			电脑自动拨号演示		
智信通能工	13312936795	深圳市云智信通科技有			电脑自动拨号演示		
平均分配到所	f属人 ✔ 云智信通01 ▼			导入到通讯录分	組: 123 🗸	- 导入通	A
	输入一个	分组名称	x,然后点 	京"导入道	通讯录"		
	🙆 导入通	讯录结果			×	1	
				TL #6 33 0	ちた*たの		

导入成功

- 3.3. 自动拨号
 - 1. 生成批量任务

云智信通01								▼_ □ ×
	智信通(:≡ *:3ª	<u>8</u>		J		✓ 在线模式	云智信通01
十添加客户	★ 删除客户 C 刷新	alox Aria 🛛 🕼	第76日四 第編客户	- 导入客户	☆ 批量任务	名数据迁移	T UL CALL	~
		分组: 13	23	── 状态:		开始: 2019/7/22 #	星期-◆ 结束: 2019/8/22 星期四◆	- ME100 (
□ 姓名	手机		公司		地址	分組	客户状态	添加时间
🔲 云智信通熊工	133****9187	广东深圳…	深圳市云智	信,和技有…	Jason@yunzhite	l.net 193		2019-08-2
🔲 云智信通能工	133****4865	广东深圳	深圳市云智	信通科技有	mail@yunzhitel.	com 123		2019-08-2
🔄 云智信通熊工	133****7203	广东深圳…	深圳市云智	信通科技有	245344922@qq	.com 123		2019-08-2
🔲 云智信通能工	133****0315	广东深圳	深圳市云智	信通科技有	电脑自动拨号演员	F 123		2019-08-2
🔄 云智信通熊工	133****6302	广东深圳…	深圳市云智	信通科技有	电脑自动拨号演员	R 123		2019-08-2
🔲 云智信通熊工	133****6290	广东深圳…	深圳市云智	信通科技有	电脑自动拨号演员	R 123		2019-08-2
🔲 云智信通能工	133****3890	广东深圳…	深圳市云智	信通科技有	电脑自动拨号演员	R 123		2019-08-2
🔲 云智信通能工	133****5602	广东深圳…	深圳市云智	信通科技有	电脑自动拨号演动	R 123		2019-08-2

选择一个分组后,点"批量任务"

		◎ 选中行 点确5	 当前查询集 确定 注 	<	
		Л	_		
Abit Haldot Abit Haldot <th></th> <th>✓ ✓ ✓ ✓ ● <</th> <th>- 灵到批量成功! OK K</th> <th></th> <th></th>		✓ ✓ ✓ ✓ ● <	- 灵到批量成功! OK K		
読品 読 読 読品 読 読 読 読 読 読 読 読 読 読 読 読 読 読 ご : <th< th=""><th>云智信週01</th><th></th><th></th><th></th><th></th></th<>	云智信週01				
公 公	一般の一般の日本の	③三 通话记录	名	記録	夏 录音管理
公 公					
190822180148 加載完成 32/0 二 云智信通… 133****9187 深圳市云智信通科… 未拨 云智信通… 133****4865 深圳市云智信通科… 未拨 云智信通… 133****0315 深圳市云智信通科… 未拨 云智信通… 133****0315 深圳市云智信通科… 未拨 云智信通… 133****6302 深圳市云智信通科… 未拨	$\Theta \otimes \Theta \odot \Theta$) F _		坐席	
云智信通133****9187決熱素三智信通科未援云智信通133****4865深圳市云智信通科未援云智信通133****7203深圳市云智信通科未援云智信通133****0315深圳市云智信通科未援云智信通133****6302深圳市云智信通科未援	190822180148 加裁完成		32/0	一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一	i通01
云智信通… 133****4865 深圳市云智信通科… 未拨 云智信通… 133****7203 深圳市云智信通科… 未拨 云智信通… 133****0315 深圳市云智信通科… 未拨 云智信通… 133****6302 深圳市云智信通科… 未拨	云智信通 133****918	7 沫沸声三智信通利	4 未拨		
云智信通 133****7203 深圳市云智信通科 未援 云智信通 133****0315 深圳市云智信通科 未援 云智信通 133****6302 深圳市云智信通科 未援	云智信通 133****486	5 深圳市云智信通利	4 未拨		
云智信通 133****0315 深圳市云智信通科 未拨 云智信通 133****6302 深圳市云智信通科 未拨	云智信通 133****720	3 深圳市云智信通利	4 未拨		
云智信通 133****6302 深圳市云智信通科 未拨		a second a second se			
	云智信通 133****031	5 深圳市云智信通利	斗 未拨		
云音信迪 133 ^{****} b290	云智信通 133****031 云智信通 133****630	 深圳市云智信通利 深圳市云智信通利 深圳市云智信通利 	4 未拨 4 未拨		
云音清通 155 ¹¹¹¹ 3890	云智信通 133****031 云智信通 133****630 云智信通 133****629	 深圳市云智信通利 深圳市云智信通利 深圳市云智信通利 深圳市云智信通利 	4 未拨 4 未拨 4 未拨		

这样,客户的号码就导出到批量任务里来了

2. 启动和暂停

$\Theta \otimes \mathbb{G}$	00	ሮ		坐席	登陆操作
1003231001286	the second		32/0	テ報信通01	注销
云智信通	133 * 9187	深圳市云智信通科	未拨通	A B IALEVI	17113
云智信通	133****4855	深圳市云智信通科	未拨通		
云智信通	133****7203	深圳市云智信通科	未拨		
云智信通	133****0315	深圳市云智信通科	未拨		
云智信通	133****6302	深圳市云智信通科	未拨		
云智信通	133****6290	深圳市云智信通科	未拨		
云智信通	133****3890	深圳市云智信通科	未拨		





0 0 🤆		2		坐席	登陆操作
190822180148	孤二中		32/0	一知信通01	注销
云智信通	133****9187	深圳市云智信通科	未拨通	A B IAMOT	(TH3
云智信通	133****4865	深圳市云智信通科	未拨通		
will still a		AUTORIA CONTRACTOR			
云智信通	133****0315	深圳市云智信通科	未拨		
云智信通	133****6302	深圳市云智信通科	未拨		
一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一	133****6290	深圳市开始信诵科	未揽		

暂停任务

第四章 Yuntel 云电话系统

Yuntel 云电话系统可以查看多个电话座席的通话记录,通话录音,数据报表 等统计数据,另外还有员工坐席管理,客户号码分配,统计报表,客户标记,群 呼等功能。

4.1. 账号管理



1. 编辑账号

账号名称,密码, 备注名称都可以编辑

4.2. 通话记录

在账号管理栏,选择一个账号后,点击"通话记录"可以查看该账号近期的通话记录。

云智信通 《 》 《 》 》 《 》 》 《 》 》 》 》 《 》 》 》 》 》					
帐号管理 通话记录 客户管理 数据报	云智信	通 (公)	હ્≔	R	ω.
		帐号管理	通话记录	客户管理	数据报表
○周新帐号 □编辑帐号 □通话记录	○ 刷新帐号 2	了编辑帐号	🛛 通话记录		
■ 帐号 • 坐席名称 密研权限 部门 在线状态	N K号 ¥	公席名称 密码	权限	部门	在线状态
一 云智信通03 … 坐席 云昭信通手机 离线	── 云智信通03		坐席	云?信通手机	离线
一 云智信通02 … 坐席 云智信通手机 离线	▶ 云智信通02		坐席	云智信通手机	离线
☑ 云智信通01 坐席 云智信通手机 APP	☑ 云智信通01		坐席	云智信通手机	APP

点击上方"通话记录"栏,通过筛选,可以查看所以座席详细记录。包括通话号码(含归属地),通话时间,铃声时长,通话录音,通话备注,通话类型等等。

云智信通手机外	呼系统	-								- 🗆 ×
	智信通		《:Ⅲ 通话记录	名客戸管理			१५१ 配置管理		✓ 在线模式 搜索	云智信通手
★删除记录	○ 刷新记录	2 编辑记录	一导出记录	① 批量任务 时长	坐席 0 秒以上 开始8	: 所有坐席 时间: 2019/8	/13 星期二 🐳	类型: 所有部 结束时间: 2019/	建型 ▼ 状态: 【 8/25 星期日 【	新有状态 ▼
□ 通话账号	坐席名称	通话姓名	通话号码		通话时间	7	铃声时长	通话时长	录音	通话备注
🕅 云智信通01			13310847	7203 广东深圳电信	2019-08-13	16:32:56	00:00:03	00:00:00		
🕅 云智信通01			13378404	4865 广东深圳电信	2019-08-13	16:32:51	00:00:02	00:00:00		
□ 云智信通01			13312949	》187 广东深圳电信	a 2019-08-13	16:32:46	00:00:02	00:00:00		

4.3. 客户管理 (资源分配)

(操作视频: <u>https://v.youku.com/v_show/id_XNDMwMDg4NDY1Mg==.html?spm=a2h3j.8428770.3416059.1</u>)

1. 新建文档

新建一个 excel 表格,把客户信息分为几列,如"客户姓名","电话号码", "公司名称","公司地址"等等,把文档另存为 csv 格式。

- 54	A	В	C	D
1	客户姓名	电话号码	公司名称	备注
2	云智信通熊工	13312949187	深圳市云智信通科技有限公司	电脑自动拨号演示
3	云智信通熊工	13378404865	深圳市云智信通科技有限公司	电脑自动拨号演示
4	云智信通熊工	13310847203	深圳市云智信通科技有限公司	电脑自动拨号演示
5	云智信通熊工	13302470315	深圳市云智信通科技有限公司	电脑自动拨号演示
6	云智信通熊工	13316456302	深圳市云智信通科技有限公司	电脑自动拨号演示
7	云智信通熊工	13316486290	深圳市云智信通科技有限公司	电脑自动拨号演示
8	Statistics and Statistics			



文件类型(T):	CSV (逗号分隔)(*.csv)
	WPS表格 文件(*.et)
	WPS表格 模板文件(*.ett)
	Microsoft Excel 97-2003 文件(*.xls) Microsoft Excel 97-2003 遺版文件(*.xls)
	Microsoft Excel 文件(*.xlsx)
	Microsoft Excel 启用宏的工作簿(*.xlsm)
	dBase 文件 (*. dbf)
	「XML 表恰(*.xml) 図百文件(* btm· * btml)
	单一网页文件(*.mht; *.mhtml)
	文本文件(制表符分隔)(*.txt)
1	

2. 导入客户信息



客户管理——导入客户

姓名	毛机	42	51 titt	1 荷約时道	日日に	通过 ,110
sv列1	▼ csv9]2	▼ csv列3	▼ csv∌j4	▼ csv9]5	▼ csv列6	 ▼ csv912
2000						
						/
					/	

导入新建的 csv 文档

1999, IV-TECK OF EX OF	有非奴字资费。 软件会把未	对實定的內容添加對會汪平。					TCSV/XI
姓名	手机	公司	地址	预约时间	備注	£ 通》	舌时间
csv列1	▼ csv梦]2	▼ csvỹ]3	csv列4	▼ csv列5	▼ csv列6	▼ csv列7	
云智信通能工	13312949187	深圳市云智信通科技有	电脑自动拨号演示				
云智信通能工	13378404865	深圳市云智信通科技有	电脑自动拨号演示				
云智信通能工	13310847203	深圳市云智信通科技有	电脑自动拨号演示				
云智信通能工	13302470315	深圳市云智信通科技有	电脑自动拨号演示				
云智信通能工	13316456302	深圳市云智信通科技有	电脑自动拨号演示				
云智信通能工	13316486290	深圳市云智信通科技有	电脑自动拨号演示				
云智信通能工	13316433890	深圳市云智信通科技有	电脑自动拨号演示				
云智信通能工	13302435602	深圳市云智信通科技有	电脑自动拨号演示				
云智信通解工	13380342169	深圳市云智信通科技有	电脑自动拨号演示				
云智信通能工	13310846620	深圳市云智信通科技有	电脑自动拨号演示				
云智信通能工	13360054319	深圳市云智信通科技有	电脑自动拨号演示				
云智信通熊工	13316469623	深圳市云智信通科技有	电脑自动拨号演示				
云智信通熊工	13316928071	深圳市云智信通科技有	电脑自动拨号演示				
云智信通熊工	13316412875	深圳市云智信通科技有	电脑自动拨号演示				
云智信涌能工	13312936795	深圳市テ報信運利技有	由該自动接尋演示				

文档已导入到面板当中

导入通讯录						
主意:仔细对照通信。	灵文件的列内容,把正确的	内容排列到本软件的相应字段。	Þ.			
电话号码中不能和	有非数字资费。软件会把未	措定的内容添加到备注中。				+csv/xls艾
姓名	手机	公司	地址	预约时间	备注	通话时间
csv列1	▼ csv列2	▼ csv列3 ▼	csv列4 -	csv列5	• 为空	▼ csv列7
云智信通能工	13312949187	深圳市云智信通科技有	电脑自动拨号演示		csv列1 csv闭2	
云智信通能工	13378404865	深圳市云智信通科技有	电脑自动拨号演示		csv913	
云智信通能工	13310847203	深圳市云智信通科技有	电脑自动拨号演示		csv列4 csv列5	
云智信通解工	13302470315	深圳市云智信通科技有	电脑自动拨号演示		csv列6 csv列7	N
云智信通能工	13316456302	深圳市云智信通科技有	电脑自动拨号演示		csv列8 csv利9	
云智信通解工	13316486290	深圳市云智信通科技有	电脑自动拨号演示		csv列10	
云智信通能工	13316433890	深圳市云智信通科技有	电脑自动拨号演示			
云智信通解工	13302435602	深圳市云智信通科技有	电脑自动拨号演示			
云智信通能工	13380342169	深圳市云智信通科技有	电脑自动拨号演示			
云智信通能工	13310846620	深圳市云智信通科技有	电脑自动拨号演示			
云智信通能工	13360054319	深圳市云智信通科技有	电脑自动拨号演示			
云智信通熊工	13316469623	深圳市云智信通科技有	电脑自动拨号演示			
云智信通能工	13316928071	深圳市云智信通科技有	电脑自动拨号演示			
云智信通能工	13316412875	深圳市云智信通科技有	电脑自动拨号演示			
云智信通能工	13312936795	深圳市云智信通科技有	电脑自动拨号演示			

在相应的信息栏下选择 csv 列



导入成功

身入通讯录 + 奈 . (Z-mo+mom)⊝/=		中南北河河本均//	ħ			
电话号码中不能	有非数字资费。软件会把未	指定的内容添加到备注中。	Γ.			tes
姓名	手机	公司	地址	预约时间	备注	通话时间
csv列1	▼ csv列2	▼ csv列3 ▼	为空	▼ csv列5 ▼	csv列4	csv列7
云智信通熊工	13312949187	深圳市云智信通科技有			电脑自动拨号演示	
云智信通能工	13378404865	深圳市云智信通科技有			电脑自动拨号演示	
云智信通能工	13310847203	深圳市云智信通科技有			电脑自动拨号演示	
云智信通能工	13302470315	深圳市云智信通科技有			电脑自动拨号演示	
著信通能工	13316456302	深圳市云智信通科技有			电脑自动拨号演示	
云智信通能工	13316486290	深圳市云智信通科技有			电脑自动拨号演示	
一智信通能工	13316433890	深圳市云智信通科技有			电脑自动拨号演示	
云智信通能工	13302435602	深圳市云智信通科技有			电脑自动拨号演示	
2智信通能工	13380342169	深圳市云智信通科技有			电脑自动拨号演示	
日信通能工	13310846620	深圳市云智信通科技有			电脑自动拨号演示	
云智信通能工	13360054319	深圳市云智信通科技有			电脑自动拨号演示	
云智信通熊工	13316469623	深圳市云智信通科技有			电脑自动拨号演示	
云智信通熊工	13316928071	深圳市云智信通科技有			电脑自动拨号演示	
云智信通熊工	13316412875	深圳市云智信通科技有			电脑自动拨号演示	
云智信通熊工	13312936795	深圳市云智信通科技有			电脑自动拨号演开	
平均公配到的	〒屋人 ▼ 云智信通01 ▼			- 导入到通讯录4	HB: 123	57

勾选需要被分配的座席账号

平均分配到所	国人 ✓ 云智信通01 ▼ - 云智信通手机外呼系統	9	入到通讯录分组: 123 🗸	导入通讯家
云智信通能工	13312936795	深圳市云智信通科技有	电脑自动拨号演示	
云智信通熊工	13316412875	深圳市云智信通科技有	电脑自动拨号演示	
云智信通熊工	13316928071	深圳市云智信通科技有	电脑自动拨号演示	
云智信通熊工	13316469623	深圳市云智信通科技有	电脑自动拨号演示	
云智信通熊工	13360054319	深圳市云智信通科技有	电脑自动拨号演示	
云智信通熊工	13310846620	深圳市云智信通科技有	电脑自动拨号演示	
云智信通熊工	13380342169	深圳市云智信通科技有	电脑自动拨号演示	
云智信通能工	13302435602	深圳市云智信通科技有	电脑自动拨号演示	
云智信通熊工	13316433890	深圳市云智信通科技有	电脑自动拨号演示	
云智信通能工	13316486290	深圳市云智信通科技有	电脑自动拨号演示	

4.4. 数据报表

数据报表可以查看该管理员账号下所有座席账号的有关信息,包括账号名称,权限,总外呼次数,总接听数,接听率,通话总时长,计费时长等等。 系统默认显示当天的统计,如果需要查询其他时间段的统计,则需要在右上 角输入具体时间,并点击

查询按钮。

云智信通手机外呼系统								→ _ □ ×
北 云智信	言通 🔗	《:■ 通话记录	名	が振服表	地量任务	१५१ 配置管理	 2 2 3 2 3 3 4 4	在线模式 云智信通手 [蒙
-∃ 导出报表			◎ 全部 ◎ 来	电 ◎ 外呼	并 台时间: 2018/8/	25 星期六 🕄	结束时间;2019/8/25	
部门	坐席账号	坐席名称	权限	总次数	的接听	接听率	通话总时长	计费时长(分钟) [
云智信通手机外呼系	云智信通手机外呼系统		部门主管	0	0	0.00%	00:00:00	0,00:00
云智信通手机外呼系	云智信通01		坐席	157	17	10.83%	00:01:32	0,00:17
云智信通手机外呼系	云智信通02		坐席	41	2	4.88%	00:00:53	0,00:02
云智信通手机外呼系	云智信通03		坐席	37	4	10.81%	00:07:45	0,00:11

1. 总次数

总外呼次数,包括接通以及未接通的号码。

2. 总接听

所有接听电话的次数。

3. 接听率

接听总数 / 总外呼次数。

4. 通话总时长

除掉彩铃时间,接通后的总时长。

5. 通话总时长

除掉彩铃时间,接通后的总时长,按秒累计。举例,01:05:26 表示通话时长 是 3926 秒。

6. 计费时长

运营商根据你的通话时长,计算通讯费用的时长,不足一分钟按一分钟来算, 按分钟累计,没有秒数。举例:1,15:17 表示1天15小时17分钟,累计2357 分钟。

4.5. **批量任务 (群控手机)**

(群控手机视频教程:

https://v.youku.com/v_show/id_XNDMwMDg4NjI5Mg==.html?spm=a2h0j.11185381.listite

m_page1.5~A)

1. 导入号码

云智信通手机外呼系统							× -	_
		1		٩٤٩	,=),	✔ 在线模式	云智信通手机》	小呼系统
	でより 客户管理	数据报表	批量任务	配置管理	→ 录音管理	搜索		Q
企导入预约 呼叫	挂断	接听						
⊕ ⊗ ⊚ ∋ ⊙ ₽	坐席	-	登录操作	坐席状态		通话流程	E	新线复位
	云智信通01		登录					复位
	云智信通02		登录					复位
	云智信通03		登录					复位
Ţ	打开	批量任	E 务栏					
云智信通手机外呼系统			云智信通手	机外呼系	统			
	Ξ 禄 ₹			云智	信通		≋≣	W
	ाईवर्ष		金导入预	哟		WEBUE	UELAICX F	₽ Foy
			\odot	6	\bigcirc	€ <u>-</u>		
		-	190827102	2937	加载完成		32/0	-
			云智信	通能工	133****918	7 深圳市云智信	言 未拨	
			云智信) 二知(言)	●熊上	133****486	 ※ ※	∃ 未拨 ≘ 土矬	_
2			云智信	通能工	133****031	5 深圳市云智	~12 言 未拨	
导入新建的客户文档,格式为	J CSV.	-			导入	完成		

2. 连接手机



登录 yuntel 手机 app,并完成"手机设置",两台手机已准备就绪

坐席	登录操作	坐席状态	通话流程	断线复位
云智信通01	受录	注销成功,请重新	登录	复位
云智信通02	登录	注销成功,请重新	登录	复位
云智信通03	登录	注销成功,请重新到	登录	复位
	选技		率席账号登录 -	
坐席	登录操作 坐	的席状态	通话流程	断线复位
云智信通01	注销 手	印机连接成功		复位
云智信通02	注销 手	印。机连接成功		复位
云智信通03	登录			复位

和 yuntel 手机 app 连接成功

	ļ		
0 🛛 🔍	9 O E		
TERRET/TRADE/	C States		62/0
云智信通熊工	133 ***9187	深圳市云智信	未拨
云智信通熊工	133****4855	深圳市云智信	未拨
云智信通熊工	133****7203	深圳市云智信	未拨
云智信通能工	133****0315	深圳市云智信	未拨
云智信通熊工	133****6302	深圳市云智信	未拨
云智信通熊工	133****6290	深圳市云智信	未拨
云蜺信诵能丁	133****3890	深圳市テ紹信	未揽



	0 0 🖪		
190827102937	批量中		32/0
27 BARDINE		SAL DE LA CAL	
云智信通能工	1.8****4865	深圳市云智信	未拨
云智信通熊工	133***7203	深圳市云智信	未拨
云智信通熊工	133**** 0315	深圳市云智信	未拨
云智信通熊工	133****6302	深圳市云智信	未拨
云智信通熊工	133****6290	深圳市云智信	未拨

暂停任务

3. 通话状态

	OC	<u>6</u>	
LEORDER REAL	MESTRA		-84/01
云智信通	133****9187	深圳市云智信通科	未拨通
云智信通	133****4865	深圳市云智信通科	未拨通
云智信通	133****7203	深圳市云智信通科	未拨通
云智信通	133****0315	深圳市云智信通科	未拨通
云智信通	133****6302	深圳市云智信通科	未拨通
云智信通	133****6290	深圳市云智信通科	未拨
云智信通	133****3890	深圳市云智信通科	未拨
云智信通	133****5602	深圳市云智信通科	未拨
云智信通	133****2169	深圳市云智信通科	未拨
云智信通	133****6620	深圳市云智信通科	未拨
云智信通	133****4319	深圳市云智信通科	未拨
云智信通	133****9623	深圳市云智信通科	未拨
云智信诵	133****8071	深圳市云智信诵科	

任务栏右侧显示本次通话的状态:

"已拨"表示本次通话被客户接听,是已接通的电话。

"未接通"表示本次通话正常呼出,客户没有接听。

"未拨通"表示电脑软件呼出信号被手机阻断了,有可能是手机卡被锁了,或者 是手机拨号权限没有打开。

4.6. 配置管理

"配置管理"是"客户管理"中对客户相关属性的设置。在配置管理中可以 对客户信息增加如"重要程度""客户编号"等等的属性,或者把不需要的属性 隐藏起来。

系统已默认设置好部分客户属性,如姓名、手机、电话号码、公司、地址等。

			は ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・	管理		
□隐藏列	列名姓名	排序序号 0 🔄 列宽	0 编辑类型	文本輸入 ▼ 列内容		○ 更新列
🗌 隐藏列	列名 手机	排序序号 1 🔄 列宽	0 编辑类型	文本输入 ▼ 列内容		C 更新列
☑ 隐藏列	列名电话号码	排序序号 2 文 列宽	0 编辑类型	文本輸入 ▼ 列内容		○ 更新列
□ 隐藏列	列名 公司	排序序号 3 文 列宽	0 编辑类型	文本輸入 ▼ 列内容		○ 更新列
□ 隐藏列	列名地址	排序序号 4 🗢 列宽	0 编辑类型	文本輸入 ▼ 列内容		○ 更新列
□ 隐藏列	列名 分组	排序序号 5 🔄 列宽	0 编辑类型	文本輸入 ▼ 列内容		C 更新列
📄 隐藏列	列名 客户状态	排序序号 6 🚖 列宽	0 编辑类型	文本輸入 ▼ 列内容		○ 更新列
□ 隐藏列	列名 添加时间	排序序号 7 🔄 列宽		文本輸入 ▼ 列内容		○ 更新列
🔲 隐藏列	列名 预约时间	排序序号 8 🗧 列宽	0 编辑类型	文本輸入 ▼ 列内容		○ 更新列
□ 隐藏列	列名所属人	排序序号 9 🔶 列宽	0 编辑类型	文本輸入 ▼ 列内容		C 更新列
☑ 隐藏列	列名 添加人	排序序号 10 🔷 列宽	0 编辑类型	文本输入 ▼ 列内容		○ 更新列
□ 陶藏列	列名 看注	推序序号 11 全 列宽	0 编辑举型	文本縮入 ▼ 列内容		C 更新列
回隐藏列	利夕 通话状态	排序序号 12 全 列度	0 @ 编述型	下拉洗择 ▼ 列内容	回访 加微信 待賜进	○ 重新列
		北方市日 12 色 利奈				
E BACTORI						0 mm
 (中職家) (中職家) (中職家) (中職家) (中職家) (中職家) (中職家) 	列名 前加入 列名 動査 列名 通信検索 列名 通信検索 列名 通信時间 列名 通信	 第序序号 10 ご 列送 排序序号 11 ご 列送 排序序号 12 ご 列送 排序序号 13 ご 列送 排序序号 14 ご 列送 排序序号 14 ご 列送 	0 編輯类型 0 編輯类型	文本編入 列内容 文本編入 列内容	回访 加微信 待歸进 下拉选择,请使用分号:或者空格 间隔下拉项	 C 更新列 + 添加列

(配置管理栏)

1. 隐藏客户属性

对于不重要的属性,可以选择隐藏起来。只需在"隐藏列"打钩即可。

Γ										
	🗌 隐藏列	列名	姓名	排序序号	0 🔺	列宽	0	编辑类型	文本输入 🔻	列内
	🗌 隐藏列	列名	手机	排序序号	1 🔺	列宽	0	编辑类型	文本输入 💌	列内
	☑ 隐藏列	列名	电话号码	排序序号	2 🔹	列宽	0	编辑类型	文本输入 🔻	列内
	□ 隐藏列	列名	公司	排序序号	3 🔺	列宽	0	编辑类型	文本输入 💌	列内
	🔲 隐藏列	列名	地址	排序序号	4 🛓	列宽	0	编辑类型	文本输入 🔻	列内
	🔲 隐藏列	列名	分组	排序序号	5 🜲	列宽	0	编辑类型	文本输入 🔻	列内
	🔲 隐藏列	列名	客户状态	排序序号	6 🜲	列宽	0	编辑类型	文本输入 🔻	列内
	☑ 隐藏列	91 <u>4</u>	100, 94)F]	排序序号	7 🜲	列宽	0	编辑类型	文本输入 🔻	列内
		100	75/40+/21		0	Trinte				-

2. 更新客户属性

对于部分属性,我们可以更改属性名称,更改后,点击"更新列"来完成更改。

□ 隐藏列	列名	分组	排序序号	5 🔹	列宽	0	编辑类型	文本輸入 🔻	列内容	С	更新列
□ 隐藏列	列名	客户状态	排序序号	6 🜩	列宽	0	编辑类型	文本輸入 💌	列内容	С	更新列
☑ 隐藏列	列名	添加时间	加序序号	7 🔹	列宽	0	编辑类型	文本输入 🔻	列内容	C	更新列
🔲 隐藏列	列名	预约时间	排序序号	8 🜩	列宽	0	编辑类型	文本輸入 🔻	列内容	C	更新列

3. 增加客户属性

🖸 隐藏列	列名通话摘要	排序序号 13 🕤 列宽	0 编辑类型	文本輸入 ▼ 列内容	○ 更新列
🔲 隐藏列	列名 通话时间	排序序号 14 🕤 列宽	0 编辑类型	文本輸入 🔻 列内容	C 更新列
🥅 隐藏列	列省	排序序号 15 🔄 列宽	编辑类型	文本输入 ▼ 列内容 下拉选择,请使用分号:或者空格 间隔下拉项	+ 添加列

增肌客户属性,只需要在属性名称填入相应信息,并选择编辑类型,有"文本输入"和"下拉文本"两种,"下拉文本"会在批量任务中弹框出现,作为快捷选项使用。"列内容"内填入相关下拉内容,用分号或者空格隔开。填写完成后点击"添加列"。

4.7. 录音管理

"录音管理"栏可以选择对应员工账号近期(半年内)的通话录音进行下载。

- 会子 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一		○:=: 通话记录	〇 客户管理	新報表	能	() 配置管理	し 录音管理
C 刷新录音 X 删除录音	→ 下载录音						
□ 文件名				▼ 文件大小		更新时间	
🔲 🧮 云智信通手机外呼系统/				00B			
🕅 🧧 云智信通03/				124.50KB		2019-08-04	4 07:14:07
🔲 🧰 云智信通02/				00B			
回 📴 云智信通01/				159.66KB		2019-08-1	1 05:29:04

选择对应文件夹, 点击"下载录音"即可

第五章 连接 USB 话机

5.1. 连接电话线版 usb 话机



(电话线版 usb 话机)

1. usb 数据线连接到电脑

话机上有一条 usb 数据线, 先连接到电脑的 usb 接口上, 连接后电脑会有新硬件 提示。

2. 下载电脑软件

单机版 yuntel 电话助手的下载链接:

http://yunzhitel.com/yuntel/yuntel_setup_stand_alone_201908121417_5.2.3.0.exe

云电话版 yuntel 电话助手的下载链接:

http://yunzhitel.com/yuntel/yuntel_setup_cloud.exe

3. 安装,登陆





5.2. 连接电信版 usb 话机



1. usb 数据线连接到电脑

话机上有一条 usb 数据线,先连接到电脑的 usb 接口上,连接后电脑会有新硬件 提示。

2. 下载电脑软件

单机版 yuntel 电话助手的下载链接:

http://yunzhitel.com/yuntel/yuntel setup stand alone 201908121417 5.2.3.0.exe

云电话版 yuntel 电话助手的下载链接:

http://yunzhitel.com/yuntel/yuntel_setup_cloud.exe



3. 安装,登陆



5.3. 连接移动联通版 usb 话机



1. usb 数据线连接到电脑

话机上有一条 usb 数据线, 先连接到电脑的 usb 接口上, 连接后电脑会有新硬件 提示。

2. 下载电脑软件

单机版 yuntel 电话助手的下载链接:

http://yunzhitel.com/yuntel/yuntel setup stand alone 201908121417 5.2.3.0.exe

云电话版 yuntel 电话助手的下载链接:

http://yunzhitel.com/yuntel/yuntel_setup_cloud.exe

3. 安装,登陆





账号填 yuntel,密码不填,点击"单机版登陆"

ば 「 て	^{凡连接中…} 云智 ● 屏幕 AA	↓ 信通01 ◎ 諏号 ■划? 3 ◀ ♀	② - _{教号}	×
Q 拨号	查找通讯录 5 好友 通	iसज्ञे रिज्ञे	批里	短信
20:	19年8月28日	16:03:57	星期三	
	C	С	n	
	C	C 2 ABC	C 3 DEF	
	C 1 00 4	C 2 ABC 5	3 DEF 6 MNO	
	C 1 QO 4 GHI 7 PORS	C 2 ABC 5 JKL 8	3 DEF 6 MNO 9	
	C 1 00 4 GHI 7 PQRS *	C 2 ABC 5 JKL 8 TUV 0+	3 DEF 6 MNO 9 WXYZ #	
	く 1 00 4 GHI 7 PQRS * 戦	С 2 АВС 5 ЈКL 8 ТUV 0+	3 DEF 6 MNO 9 WXYZ #	
	く 1 0 4 GHI 7 PQRS * 選 単様	C 2 ABC 5 JKL 8 TUV 0+	3 DEF 6 MNO 9 WXYZ #	

